

## ABSTRAK

### **PENGARUH PEMBELAJARAN PPKN TENTANG NORMA KESOPANAN BERKAITAN DENGAN KOMUNIKASI SISWA KELAS 4 SDN CEBONGAN**

Benediktus Dani Satrio  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2024

Penelitian ini dilatar belakangi oleh dampak negatif dari pengaruh kemajuan teknologi dan kurangnya pengendalian diri sehingga menyebabkan penurunan sikap sopan santun siswa dalam berkomunikasi. Penurunan sikap sopan santun siswa tersebut ditunjukkan dengan penggunaan tutur bahasa yang kurang sopan saat berkomunikasi sehingga dibutuhkan pembelajaran PPKn mengenai norma kesopanan di SDN Cebongan. Pembelajaran tersebut penting untuk dilakukan mengingat komunikasi merupakan bagian penting dalam menciptakan kehidupan sosial yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) cara SDN Cebongan melakukan pembelajaran PPKn tentang norma kesopanan dan (2) pengaruh pembelajaran norma kesopanan dalam muatan pembelajaran PPKn berkaitan dengan komunikasi siswa di SDN Cebongan. Sampel dalam penelitian ini adalah 28 orang siswa kelas 4 SDN Cebongan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif dengan pendekatan *grounded theory*. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan pembuatan kesimpulan. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil atau kesimpulan yang didapatkan dari observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi terhadap siswa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) SDN Cebongan telah menerapkan pembelajaran PPKn mengenai norma kesopanan yang dilakukan dengan menggunakan metode ceramah dan tanya jawab; (2) Pengaruh pembelajaran PPKn mengenai norma kesopanan berdampak positif pada pengetahuan serta keterampilan komunikasi siswa, diwujudkan dengan perilaku siswa yang lebih sopan, disiplin, bertanggung jawab, dan terciptanya suasana belajar yang kondusif serta menyenangkan; dan (3) Hambatan dalam pembelajaran PPKn mengenai norma kesopanan diantaranya yakni faktor internal dan faktor eksternal yang mempengaruhi efektivitas pengaruh norma kesopanan terhadap komunikasi siswa.

**Kata Kunci:** Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn), Norma kesopanan, Komunikasi, Siswa.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF PANCASILA AND CIVIC EDUCATION ABOUT THE NORMS OF POLITENESS RELATED TO COMMUNICATION OF 4TH GRADE STUDENTS SDN CEBONGAN**

Benediktus Dani Satrio  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2024

*This research is motivated by the negative impact of the influence of technological advances and the lack of self-control that causes a decrease in students' manners in communication. The decline in students' manners is shown by the use of impolite speech when communicating so that Civics learning about politeness norms is needed at SDN Cebongan. This learning is important to do considering that communication is an important part of creating a good social life. This study aims to find out (1) how SDN Cebongan conducts Pancasila and Civic Education about the norms of politeness and (2) the effect of learning the norms of politeness in the content of Pancasila and Civic Education related to student communication at SDN Cebongan. The samples in this study were 28 students of grade 4 of SDN Cebongan.*

*The research method used in the study is qualitative with a grounded theory approach. Data collection techniques in this study were observation, questionnaires, interviews, and documentation. The data analysis method used in this research is data collection, data reduction, data presentation, and conclusion making. The data used in this study are the results obtained from observations, questionnaires, interviews, and documentation of students.*

*The results of this study indicate that (1) SDN Cebongan has implemented Civics learning about the norms of politeness using lecture and question and answer methods; (2) The influence of Pancasila and Civic Education about the norms of politeness has a positive impact on students' knowledge and communication skills, manifested by students' behavior that is more polite, disciplined, responsible, and the creation of a conducive and pleasant learning atmosphere; and (3) Obstacles in Pancasila and Civic Education about the norms of politeness include internal factors and external factors that affect the effectiveness of the influence of the norms of politeness on student communication.*

**Keywords:** *Pancasila and Civic Education (PPKn), Politeness norms, Communication, Students.*